

Retourgoederen regeling



Quality toys
for kids all over the world

Zoals u ongetwijfeld weet stellen wij ieder jaar weer hoge eisen aan de kwaliteit van onze collectie. Helaas is het onvermijdelijk dat er af en toe een defect of onvolkomenheid bij een artikel optreedt. Mocht dit voorkomen dan wordt dit artikel, binnen alle realiteit, door ons vervangen of gecrediteerd. Om dit voor ons kostbare proces in goede banen te leiden hebben wij enkele spelregels opgesteld.

Deze regeling is **WEL** bestemd voor:

- Artikelen die niet langer dan 1 jaar terug bij u zijn aangeleverd en welke door normaal gebruik defect zijn geraakt
- Artikelen waarvan bij ons een structureel probleem bekend is

Deze regeling is **NIET** bestemd voor:

- Artikelen waarvan de netto-inkoopprijs lager is dan € 1,00
- Opblaasartikelen zoals straatballen en gestikte ballen

U kunt maximaal 2 maal per jaar defecte goederen aan ons retourneren.

Indien het totaalbedrag van de retourgoederen minder is dan € 50,00 verzoeken wij u de goederen te verzamelen en 1 maal per jaar aan ons te retourneren.

Retourgoederen dienen altijd vooraf per fax of e-mail bij ons te worden aangemeld o.v.v.

- Artikelnummer
- Aantal stuks
- Door u betaalde inkoopprijs
- Totaal aantal op te halen kartons

Het faxnummer voor retourgoederen is **+31 (0)182 – 632 320**

Het e-mailadres voor retourgoederen is **retour@johntoy.nl**

Na ontvangst van deze gegevens zullen de goederen zo spoedig mogelijk bij u worden opgehaald.

LET OP !!

- Johntoy geeft opdracht aan de vervoerder om de goederen kosteloos bij u op te halen
- Indien u de goederen zelf naar ons opstuurt zijn de kosten voor eigen rekening
- U kunt geen retourgoederen aan uw vertegenwoordiger meegeven
- De vertegenwoordiger kan geen retourgoederen met u verrekenen
- Retourgoederen die niet vooraf zijn aangemeld worden door ons geweigerd
- Wanneer er niet tijdig aan de betalingsverplichting is voldaan vervalt het recht op deze regeling