

# Regolamento sui resi



Quality toys  
for kids all over the world

Come probabilmente sapete, ogni anno fissiamo standard elevati per la qualità della nostra collezione.

Purtroppo è inevitabile che a volte si verifichino malfunzionamenti o difetti in un articolo.

Quando ciò si verifica, provvederemo, nei limiti del ragionevole, a sostituire o accreditare l'articolo.

Abbiamo stabilito alcune regole per guidarci in questo costoso processo.

## Queste regole **SONO** destinate a:

- Articoli che vi sono stati consegnati da non più di 1 anno e che sono risultati difettosi a causa del normale utilizzo.
- Articoli di cui siamo a conoscenza di un problema strutturale

## Il presente regolamento **NON** è previsto per:

- Articoli il cui prezzo netto di acquisto è inferiore a € 1,00
- Articoli gonfiabili, come palloni da strada e palloni cuciti.

È possibile restituire gli articoli difettosi 2 volte all'anno.

Se l'importo totale della merce restituita è inferiore a € 50,00, vi chiediamo di ritirare la merce e di restituire tutta la merce difettosa una volta all'anno.

## La restituzione della merce deve sempre essere notificata in anticipo via fax o e-mail, indicando.

- Numero dell'articolo
- Quantità
- Prezzo di acquisto
- Quantità totale di cartoni da ritirare

Il numero di fax per la restituzione della merce è **+31 (0)182 - 632 320**

L'indirizzo e-mail per la restituzione della merce è **retour@johntoy.nl**

Dopo aver ricevuto queste informazioni, la merce verrà ritirata il prima possibile.

## ATTENZIONE!

- Johntoy organizza un trasportatore per il ritiro gratuito della merce.
- Se la merce viene restituita da voi stessi, le spese saranno a vostro carico.
- Non è possibile consegnare la merce di ritorno al rappresentante.
- Il rappresentante non può saldare la merce restituita con voi.
- I resi non notificati in anticipo saranno rifiutati.
- Se i pagamenti non sono stati completati entro i termini di pagamento, il presente regolamento sulla restituzione della merce non è valido.