

# Rückgaberegelung



Wie Sie zweifellos wissen, stellen wir Jahr für Jahr hohe Anforderungen an die Qualität unseres Sortiments. Dennoch ist es unvermeidlich, dass gelegentlich ein Defekt oder ein Mangel an einem Artikel auftritt. Sollte dies vorkommen, wird der Artikel in aller Regel von uns ersetzt oder Sie erhalten eine Gutschrift. Wir messen diesem Vorgang große Bedeutung bei. Deshalb haben wir einige Regeln aufgestellt, um eine gute Abwicklung sicherzustellen.

## **Diese Regelung GILT für**

- Artikel, deren Auslieferung höchstens ein Jahr zurückliegt und bei denen ein Defekt während der normalen Nutzung aufgetreten ist.
- Artikel, bei denen uns ein strukturelles Problem bekannt ist.

## **Diese Regelung GILT NICHT für**

- Artikel mit einem Netto-Einkaufspreis unter € 1,00
- aufblasbare Artikel wie Straßenbälle und genähte Bälle

Sie können uns bis zu zweimal jährlich defekte Artikel zurücksenden.

Falls der Gesamtbetrag der Rückgabegüter unter € 50,00 liegt, bitten wir Sie, die Waren zu sammeln und einmal jährlich an uns zurück zu senden.

## **Rückgabegüter müssen per Fax oder E-Mail bei uns vorangemeldet werden.**

### **Geben Sie dabei bitte an:**

- Artikelnummer
- Menge
- den von Ihnen gezahlten Einkaufspreis
- Gesamtzahl der abzuholenden Kartons

Die Faxnummer für Rückgabegüter lautet **+31 (0)182 – 632 320**

Die E-Mailadresse für Rückgabegüter lautet **retour@johntoy.nl**

Nach Erhalt dieser Daten wird die Ware so schnell wie möglich bei Ihnen abgeholt.

## **Beachten Sie bitte !!**

- Johntoy beauftragt den Spediteur, die Güter kostenlos bei Ihnen abzuholen
- Wenn Sie die Ware selbst einsenden, gehen die Kosten auf Ihre Rechnung
- Sie können Rückgabegüter Ihrem Vertreter mitgeben
- Der Vertreter kann keine Rückgabegüter mit Ihnen verrechnen
- Die Annahme von Rückgabegütern, die nicht vorangemeldet sind, wird von uns verweigert
- Wenn Sie sich nicht an die Zahlungsverpflichtungen halten, verfällt das Recht auf diese Regelung